

**ASUNTO: ENTREGA DE INFORMACION  
PORTAL DE TRANSPARENCIA**

**LIC. GABRIELA EVANGELISTA DE LEON  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PRESENTE.**

Por medio de la presente me dirijo a ustedes enviándole un cordial saludo, y a la vez me permito informales que la información que se requiere publicar en el portal de transparencia de este municipio, en el Artículo 8 fracción: IV: i) Los demás instrumentos normativos internos aplicables;

La norma ISO 14764

Éste estándar internacional aclara los requerimientos para el Proceso de Mantenimiento del Software. El Mantenimiento del Software es un proceso primario en el ciclo de vida de un producto software tal como se describe en ISO/IEC 12207, "Tecnología de la información - Software, Parte 1: Los procesos del ciclo de vida del software".

ISO/IEC 20000

Las Normas ISO/IEC 20000 definen los procesos y las actividades esenciales para que las áreas de TI puedan prestar un servicio eficiente y alineado con las necesidades de la empresa u organización. Estas normas, construidas sobre la base del modelo ITIL, se centran principalmente en la ordenación de las disciplinas de soporte y provisión de servicios de TI.

EIA/TIA 568

**ESTA NORMA ESTA BASADA A EL CABLEADO ESTRUCTURADO**

**ATENTAMENTE**

**ING. JOSE EDUARDO DIAZ MOJICA**

**DIRECTOR DE INFORMATICA**

***"2018, CENTENARIO DE LA CREACIÓN DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA Y DEL XXX  
ANIVERSARIO DEL NUEVO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA".***